

# Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Документ, съдържащ информация за застрахователен продукт

**Застрахователна компания:** Колонад Иншурънс Ес Ей – дружество, регистрирано в Люксембург, което осъществява дейността си в България чрез местното си дружество

**Продукт:** Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Този документ представлява само демонстративен материал. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 27.09.2018год. и влизат в сила считано от 27.09.2018год.

## Каква застраховка е това?

Застраховка на разходите за анулиране на вътрешни или чуждестранни пътувания във връзка с определени ситуации, предвидени в застрахователния договор.



### Какъв е предметът на застраховката?

- ✓ Застрахователят ще възстанови, до Застрахователната сума, документално доказаните разходи, които Застрахованият е законово задължен да плати на Туроператора, в случай на отмяна на самолетен билет за редовен полет на лицензирана авиокомпания, направена от Застрахования преди началото на полета. Застрахователят заплаща на Застрахования и за направените допълнителни разходи във връзка с отмяната на самолетен билет за редовен полет, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити за хотелско настаняване, извършени авансови плащания за транспорт, свързан с пътуването и други авансови плащания за резервации за услуги и такси за пътуването. Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената Застрахователна сума по това покритие.
- Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования вследствие отмяната на самолетен билет за редовен полет, само при условие, че тази отмяна е в резултат на:
- Злополука, телесно увреждане или хоспитализация в резултат на заболяване или злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;
  - заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване;
  - заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;
  - смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му;
  - увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи;

**Застрахователна сума**, т.е. сумата, съставляваща горната граница на задължението на застрахователната компания за загубите / щетите, настъпили през периода на осигуряване, е посочена в застрахователния документ:

- застрахователното дружество дължи сума в размер до 5000 евро;
- застрахованата сума в случай на разходи за застраховка за прекратяване на пътуването е цената на самолетния билет и / или цената на автобусния билет и / или цената на влаковия билет и / или цената на нощувката;
- в случай на застрахователен договор, сключен под формата на семейна или групова застраховка, всички лица, посочени в един застрахователен договор, трябва да бъдат обхванати от същия вариант на застраховка, обхват на застраховката и при същите условия, докато осигурените суми на всеки един от осигурените лица поотделно.



### Какво не покрива застраховката:

Застраховката не покрива рисковете:

- × свързани с анулиране на пътуване по причини, различни от посочените в предмета на застраховката;
- × при отмяна на пътуване в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;
- × при отмяна на пътуване в резултат на инвитро или лечение на безплодие
- × при отмяна на билет за чартърен полет;
- × отмяна на отпуските на Застрахованото лице от работодателя или от работодателя, или промяна на датите на отпуска;
- × разходи за нови резервации, направени от Застрахованото лице след анулиране на пътуването;
- × при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това.



### Какви са ограниченията на застрахователното покритие

Застрахователното дружество не носи отговорност, за разходите за анулиране на пътуването, произтичащи от следните обстоятелства по отношение на застрахованите лица или членовете на домакинството на застрахованото лице:

- ! при отмяна на пътуване, следствие на медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки той да бъде подложен на лечение в Болница, които са направени преди резервацията на самолетния билет;
- ! Застрахователният договор, включващ покритието „Отмяна на самолетен билет“ трябва да бъде сключен не по-късно от 5 дни след закупуването на самолетния билет
- ! при отмяна на пътуване, следствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на застраховката, както и при Хронично заболяване;
- ! в случаите, когато събитията следствие на които е отменено пътуването са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;
- ! събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;
- ! при отмяна на пътуване в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;
- ! Събития, свързани пряко с природни бедствия;
- ! събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;
- ! Инциденти, породени от полово предавани болести, СПИН и ХИВ инфекция;
- ! съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;
- ! пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;
- ! пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп
- ! война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански въстания, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ! събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление;

- ! Произтичащи от действия срещу местните закони и забрани на местните органи;
- ! професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;
- ! събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ! събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;
- ! събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;
- ! събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието.



#### Къде е валидна застраховката

- ✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона, избрана от Застрахования и/или Застрахования. Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим



#### Какви са задълженията на Застрахованото лице?

- Информирание на туроператора писмено за отмяната на пътуването и причините за това в рамките на 24 часа от обстоятелствата, обосноваващи такова отменяне.
- Информирание на застрахователната компания писмено за отмяната на пътуването в 7-дневен срок от датата на настъпване на такова събитие.
- Предоставяне на застрахователното дружество на документите и информацията относно застрахователното събитие.



#### Как и кога се плаща застрахователната премия?

Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване, по сметката, посочена в застрахователния документ.



#### Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на самолетния билет (което от двете е настъпило последно) и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет.

Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:

- 1) неплащане на Застрахователната премия;
- 2) изтичане на Срока на застраховката;



#### Как да прекратите застрахователния договор?

Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора в писмен вид до: Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, гр. София 1407, с обаждане на тел. 02/930 93 30 или по имейл: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg).