

Застраховка „Отмяна на пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Армеец“, ЕИК 121076907

Република България, гр. София 1000, ул. „Стефан Караджа“ №2

За повече информация позвънете на тел.: + 359 700 1 3939

Лиценз за извършване на застрахователна дейност №7/15.06.1998 г.

Актуалният информационен документ на застраховка „Отмяна на пътуване“ може да намерите на www.armees.bg



Продукт: „Отмяна на пътуване“

Този документ съдържа обобщение на основните покрития, изключения и ограничения. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се намира в застрахователната полица и Общите условия на застраховка „Отмяна на пътуване“, които може да получите още преди сключване на застраховката и които представляват неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Отмяна на пътуване“ е доброволна застраховка, по която срещу платена премия ЗАД „Армеец“ се задължава при настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на сключената застрахователна полица, да обезщети невъзстановимите разходи и суми (предварително заплатени за организирано туристическо или бизнес пътуване, самолетен билет или хотелско настаняване) в случай, че пътуването е отменено, прекъснато, съкратено или удължено, до лимитите за съответното покритие. Застраховка „Отмяна на пътуване“ може да се сключи във връзка с организирано пътуване, самолетен билет или хотелско настаняване закупени, от/чрез туроператор, туристически агент или директно от превозвач или хотелиер. Застраховката се сключва до 5 дни след датата на първото плащане (пълно или частично) във връзка с пътуването и до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни.



Какво покрива застраховката?

Застраховка „Отмяна на пътуване“ се сключва за Застрахователната сума, която се договаря между страните и представлява горната граница на отговорността на Застрахователя, и служи като основа за изчисляване на застрахователните обезщетения. Застраховката покрива рискове, настъпили поради медицински или немедицински причини, независимо от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката. Покрити рискове са:

- ✓ Смърт вследствие злополука;
- ✓ Разходи за отмяна на пътуването;
- ✓ Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването;
- ✓ Разходи за удължаване на пътуването;
- ✓ Закъснение на самолетен полет.

Причини за отмяна, прекъсване или съкращаване на пътуването:

МЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ:

- ✓ Заболяване, злополука или смърт на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;
- ✓ Неочаквано влошаване на хронично заболяване на Застрахования, единствено при наложена се хоспитализация;

НЕМЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ:

- ✓ Назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваване на Застрахования за свидетел по дело или даване на експертно заключение след датата на резервацията;
- ✓ Връчване на съобщение за предявен иск за развод от съпруг;
- ✓ Злоумишлени действия, пожар или природно бедствие в дома или служебни помещения на Застрахования;
- ✓ Уволнение от работа, с изключение на дисциплинарно уволнение; отмяна или отказ на отпуска на Застрахования от работодателя поради неотложни служебни ангажменти;
- ✓ Невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия; претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС, или авария на превозното средство, с което се осъществява пътуването, причинили неочаквано закъснение;
- ✓ Кражба на документи на Застрахования, необходими за осъществяване на пътуването, при доказана физическа невъзможност същите да бъдат преиздадени преди пътуването.

Причините са подробно и изчерпателно описани в Общите условия на застраховката.



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не дължи обезщетение или сума и не възстановява разходите за събития, които са настъпили в резултат на някое от следните обстоятелства:

- ✗ Неизпълнение на договора за организирано пътуване от страна на Застрахования, туроператора, превозвача или хотелиера;
- ✗ Всякакво нежелание или невъзможност на Застрахования да пътува или да продължи започнатото пътуване, когато не са налице медицински или немедицински причини;
- ✗ Ненавременна резервация или плащане от Застрахования към туроператора, превозвача или хотелиера;
- ✗ Събития или условия, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до отмяна на пътуването, или които към момента на направената резервация са били вече налице;
- ✗ Рискове и събития, които са настъпили в резултат на епидемии и пандемии и/или наложена карантина;
- ✗ Бременност, установена преди сключване на застраховката, усложнения или прекратяване на бременност или раждане;
- ✗ Предшествващи или хронични заболявания на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор, освен в случаите на неочаквано влошаване на здравословното състояние;
- ✗ Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховат се физически и психически здрави лица на възраст до 80 години;
- ! Лица с трайно намалена работоспособност $\geq 50\%$ се застраховат при специални условия и след одобрение от Застрахователя;
- ! Застраховката не се сключва във връзка с пътувания с лечебна цел и във връзка с пътувания, чието начало е след повече от една година;
- ! Не се покрива рискът „Смърт вследствие злополука“ за недееспособни лица и лица под 14-годишна възраст;
- ! Ако Застрахованият има и други застраховки, по които се покриват разходи за отмяна, удължаване или съкращаване на пътуването, Застрахователят изплаща обезщетение, пропорционално на дела на застрахователната сума в общия размер на застрахователната сума по всички застрахователни договори, покриващи съответния риск.

Пълна информация за изключенията и ограниченията може да намерите в Общите условия по застраховка „Отмяна на пътуване“.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ За лица с обичайно местопребиваване/местоживеене в Република България застраховката е валидна за пътувания на територията на цял свят, включително и Република България;
- ✓ За чуждестранни граждани застраховката е валидна само за пътувания на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

При сключване на договора:

- да предоставите на Застрахователя информацията, която е от значение за оценка на риска.

По време на действие на договора:

- да уведомите Застрахователя за промяна в обстоятелствата от значение за застрахователния риск - закупуване на допълнителни услуги към пътуването или промяна в стойността на вече закупените, промяна в датите на пътуването, промени в здравословното състояние на Застрахования и др.

При настъпване на застрахователно събитие:

- да уведомите писмено Застрахователя в сроковете, описани в Общите условия на застраховката;
- да предоставите на Застрахователя пълна информация за настъпилото събитие и да съдействате за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие.

Задълженията на Застрахователя и Застрахования са подробно описани в Общите условия по застраховка „Отмяна на пътуване“.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се начислява в лева и се заплаща еднократно при сключване на застрахователната полица.

Застрахователната премия може да се плати в брой или по банкова сметка на Застрахователя, в брой или по клиентската сметка на застрахователния посредник.



Кога започва и кога свършва покритието?

Срокът на застраховката се определя в дни. Началото е датата на сключване на договора.

Краят на застраховката е:

- при организирани туристически или бизнес пътувания - датата на приключване на пътуването;
- при закупени само самолетни билети - датата на последния полет;
- при закупено само хотелско настаняване - датата на последната нощувка.

Покритието се прекратява предсрочно при прекратяване на застрахователния договор.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите договора предсрочно по всяко време, като депозирате писмено искане до Застрахователя, при условие, че:

- пътуването не е започнало;
- доставчикът е възстановил пълната стойност на пътуването;
- към датата на подаване на искането не е настъпило и не се очаква настъпване на застрахователно събитие.

При предсрочно прекратяване на договора платената премия за неизтеклия срок се възстановява, намалена с размера на административните разходи на Застрахователя. Когато застрахователният договор се прекратява предсрочно по искане на Застрахователя, Застрахователят има право на премията за изтеклата част от договора, като връща на Застрахователя само частта от премията за неизтеклата част, но намалена с административните разходи за издаване на застрахователната полица. В случай че по застраховката е изплатено или предстои да се изплати застрахователно обезщетение (независимо от неговия размер), Застрахователят задържа цялата платена премия, включително и за неизтеклата част от застраховката.